

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor praktijk Dyve voor holistische psychologie, gevestigd te Weert aan de Cornelia Katzstraat 13 (6004 SP), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85968242 met BTW nummer NL004177489B66

Verdere gegevens van Praktijk Dyve:

Website: www.praktijkdyve.nl

Email: info@praktijkdyve.nl

Telefoonnummer: 06 – 83607304

2. Aanbod

Behandeling van uiteenlopende psychische klachten en zorgvragen op gebied van bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Dit gebeurt aan de hand van individuele behandelgesprekken met verschillende interventies aansluitend bij de vraag en het proces van de cliënt.

3. Client

De persoon welke een consult heeft bij Praktijk Dyve.

4. Beroepscode

Bij Praktijk Dyve wordt gehandeld volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

5. Privacy

Praktijk Dyve houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG.

Wat tijdens de gesprekken besproken wordt blijft vertrouwelijk tenzij informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding worden gedaan van zaken in strijd met het strafrecht dan heeft Praktijk Dyve de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan Praktijk Dyve door de cliënt niet worden aangesproken.

6. Dossier

De wet vereist dat er een beperkt cliënten dossier wordt bijgehouden. U als client bent verantwoordelijk voor het aanleveren van alle correcte gegevens. Hier is de therapeut niet verantwoordelijk voor.

Door ondertekening of akkoord van de Algemene voorwaarden geeft u uw therapeut toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

U heeft het recht op inzage van uw dossier, maar geen recht op het inzien van de werkaantekeningen of vertrouwelijke correspondentie van uw psycholoog. Uw dossier wordt na 20 jaar automatisch vernietigd of eerder na uw schriftelijke toestemming.

7. Geheimhouding

Praktijk Dyve heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.

8. Betalingsvoorwaarden

De kosten per intake en sessie van 60 min bedragen 100,-

Betaling van de consulten dient digitaal te worden voldaan en kan niet contant gebeuren. Aan het einde van het consult kunt u ter plaatse afrekenen door middel van een betalingsverzoek (QR-code), waarna u ook uw factuur ontvangt.

Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Bij betalingsachterstand is Praktijk Dyve gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

9. Annulering

Annulering van afspraken voor cliënten dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor het consult en binnen 24 uur voor aanvang van het consult het volledige bedrag.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de therapeut gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een al geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip.

10. Garantie en aansprakelijkheid

- Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
- Praktijk Dyve geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Praktijk Dyve bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met de cliënt, zonder dat de cliënt daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- Indien de problematiek van de cliënt te complex blijkt te zijn voor de geboden diensten of indien de expertise van Praktijk Dyve niet toereikend blijkt te zijn, dan zal altijd in overleg worden doorverwezen en de behandeling bij Praktijk Dyve afgesloten worden.
- Aansprakelijkheid van Praktijk Dyve reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
- De cliënt vrijwaart Praktijk Dyve voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Praktijk Dyve heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door de cliënt onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
- In alle gevallen is de termijn waarbinnen Praktijk Dyve tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien de cliënt schade lijdt moet dit terstond aan Praktijk Dyve worden gemeld. Daarbij is de cliënt verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
- Praktijk Dyve zal tijdens haar diensten rekening houden met de fysieke en psychische gesteldheid van de cliënt. De cliënt verklaart zich bekend met de intensiteit van de diensten van Praktijk Dyve en de cliënt bevestigt aan de gestelde c.q. gevraagde vereisten te voldoen.
- Praktijk Dyve is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen blessures voor, tijdens of na de geleverde dienst(en).

11. Verbintenissen van cliënt

- De cliënt stelt Praktijk Dyve in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Praktijk Dyve. Hieronder wordt onder andere begrepen ervoor zorgen dat Praktijk Dyve tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens zoals gevraagd door Praktijk Dyve
- De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door de cliënt verstrekte gegevens en informatie.
- De cliënt staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Praktijk Dyve en/of derden.
- De cliënt is gehouden indien de cliënt (tevens) zorg (al dan niet verleend door derden) ontvangt die relevant zou kunnen zijn voor de door Praktijk Dyve te verrichten opdracht aan Praktijk Dyve te melden.
- De cliënt zal gedurende looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van Praktijk Dyve of van ondernemingen waarop Praktijk Dyve ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, te ronselen voor derden of zelf in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- De cliënt is verplicht melding te maken in het geval dat, maar niet uitsluitend als er een risico is voor personeel van Praktijk Dyve of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals (ernstige) geestesziektes van de cliënt, zoals, maar niet beperkt tot, psychoses, suïcidaliteit, verslavingsproblematiek, automutilatie en ernstige eetproblematiek.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de dienstverlening van de therapeut is Nederlands recht van toepassing.
- In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de therapeut, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank Maastricht bevoegd.

13. Waarneming

In geval van vakantie of andere vrijwillige afwezigheid stelt de therapeut de client tijdig in kennis van haar afwezigheid. Wanneer de therapeut onverhoopt voor langere tijd uitvalt, zal Praktijk Dyve een vervangend behandelaar verzorgen, waarbij de instemming van de client ter zake van de vervanger niet vereist is. Praktijk Dyve zal ten aanzien van de vervanger voldoen aan de eisen van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg (WKKGZ)

14. Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Praktijk Dyve houdt zich aan de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Sinds 1 juli 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren. De meldcode richt zich op huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking, eengerelateerd geweld, oudermishandeling (kind-oudergeweld). Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

Voor meer informatie zie

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

13. Klachten regeling

Voor klachten over de behandeling stel wordt het ten eerste op prijs gesteld dat u zich eerst dient tot de therapeut. Praktijk Dyve is aangesloten bij de Klachten-en geschillenregeling van NIP. Als u er onderling niet uit komt, kunt u zich in tweede

instantie wenden tot het NIP via een mail naar [Via de mail: door een mail te sturen naar nip@klachtencompany.nl](mailto:Via%20de%20mail%3A%20door%20een%20mail%20te%20sturen%20naar%20nip%40klachtencompany.nl)

Januari 2024